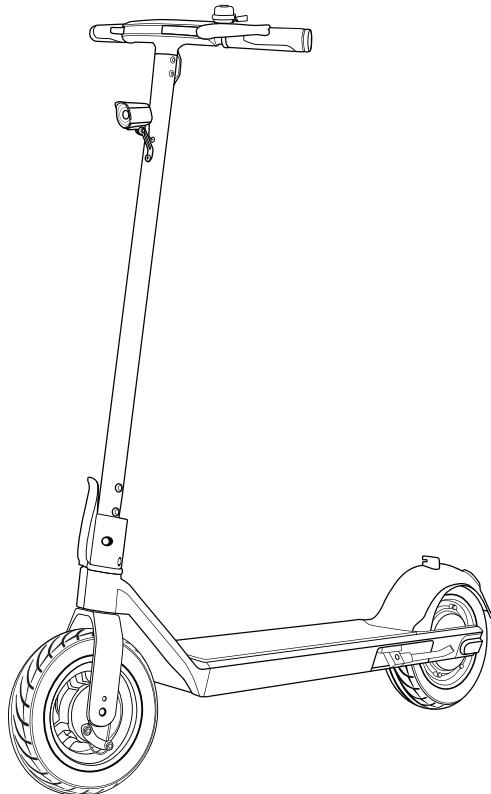




**NEOLINE**

**NEOLINE**  
T26 / T28  
Электросамокаты



*Гарантийный талон*

# **NEOLINE T26 / T28**

## **Уважаемый покупатель!**

Благодарим за то, что вы приобрели электросамокат компании Neoline.

Электросамокат является технически сложным средством передвижения.

Ознакомьтесь с кратким руководством по эксплуатации электросамоката и настоящим гарантийным талоном.

Перед каждым использованием электросамоката необходимо проверить исправность всех узлов и компонентов:

складные механизмы, компоненты электрической цепи, резьбовые соединения, колеса, тормоза, а также осветительные и сигнальные приборы. Поддерживайте давление в колесах в соответствии с маркировкой на покрышке колес.

Обращаем внимание на то, что продавец (изготовитель) не несет ответственности за ущерб, причиненный вследствие эксплуатации электросамоката.

Запрещается самостоятельно производить диагностику, ремонт, а также доработку конструкции электросамоката, в том числе вмешательство в электрическую схему — это небезопасно, а также приводит к снятию электросамоката с гарантии.

При необходимости проведения диагностики электросамоката, а также выполнения ремонтных работ обратитесь к производителю или организации уполномоченной по сервисному обслуживанию.

### **Желаем вам приятного использования!**

Изложенная информация в гарантийном талоне действительно на момент печати. Актуальную версию вы найдете на сайте [www.neoline.ru](http://www.neoline.ru) в карточке соответствующего товара в разделе "Документация".  
к производителю или организации уполномоченной по сервисному обслуживанию.

## **Оглавление**

1. Технические характеристики и комплектация.....	2
2. Рекомендации по эксплуатации электросамоката.....	3
3. Эксплуатационные ограничения.....	4
4. Аккумуляторная батарея.....	5
5. Техническое обслуживание.....	6
6. Чистка и хранение электросамоката.....	7
7. Гарантийные обязательства.....	8

## 1. Технические характеристики и комплектация

	Neoline T26	Neoline T28
Головной свет	Светодиодный фонарь, задний габарит и стоп-сигнал	
Материал рамы	Алюминиевый сплав	
Панель управления	Для отображения информации об уровне заряда аккумуляторной батареи, выбранном скоростном режиме, текущей скорости, пройденном расстоянии и режиме работы ходовых огней.	
Тормоза	Передний — барабанного типа и задний — электронный.	
Тип мотора / мощность	Бесщеточный электродвигатель / 350 Вт	
Напряжение/емкость аккумуляторной батареи	36 В / 10 Ач	36 В / 12,5 Ач
Продолжительность зарядки аккумуляторной батареи	До 8 ч	До 9 ч
Пробег на одном заряде	До 40* км	До 50* км
Максимальная скорость	До 32* км/ч	
Максимальная грузоподъемность	100 кг	
Угол поворота руля	~45°	
Максимальный преодолеваемый уклон	15°	
Колеса	Широкие, 10,5" бескамерного типа	
Клиренс (дорожный просвет) максимум/минимум	140/105 мм	
Размер в разложенном состоянии	1120x450x1185 мм	
Размер в сложенном состоянии	1120x450x410 мм	
Вес	13,8 кг	14,2 кг
Напряжение на входе	100-240 В	
Частота электросети	50/60 Гц	
Выходное напряжение/ток	42 В / 1,5 А	

\*Максимальная скорость и дистанция пробега на одном заряде зависят от режима эксплуатации, веса пользователя, дорожного покрытия, длины подъемов и состояния аккумуляторной батареи.

# **NEOLINE T26 / T28**

**В комплект поставки электросамоката Neoline T26 / T28 входит:**

- Электросамокат со встроенной аккумуляторной батареей – 1 шт.;
- Рукоятка руля – 2 шт. (левая и правая);
- Ручка тормоза – 1 шт.;
- Механический звонок – 1 шт.;
- Зарядное устройство – 1 шт.;
- Комплект инструмента для сборки электросамоката;
- Комплект запасных крепежных элементов;
- Комплект руководства пользователя и гарантийный талон.

**Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в комплектацию, техническое и программное обеспечение устройства без предварительного уведомления.**

## **2. Рекомендации по эксплуатации электросамоката**

Электросамокат предназначен для передвижения одного человека. Не осуществляйте перевозку пассажиров, в том числе детей, а также не перевозите тяжелые предметы на рулевой колонке электросамоката.

Перед началом эксплуатации внимательно изучите принцип работы всех элементов управления, а также устройств, отвечающих за ускорение и торможение, в том числе работой складных механизмов и их фиксации в сложенном положении для транспортировки и хранения электросамоката, и в разложенном состоянии для передвижения.

Обучение управлению электросамокатом должно проходить в местах, где отсутствуют дети, пешеходы, транспортные средства, велосипеды и другие препятствия, которые могут быть потенциально опасны. При эксплуатации электросамоката всегда используйте защитное снаряжение: шлем (с ремешком для подбородка, обеспечивающий защиту задней части головы), наколенники, налокотники и другие защитные приспособления.

Управляя электросамокатом не забывайте уважать пешеходов и всегда уступать им, не создавая помех для движения. При приближении пешехода спереди, не забывайте сбавлять скорость и держаться правее. При приближении к пешеходам сзади и совершении обгона, снизьте скорость для совершения обгона. Соблюдайте местные законы, а также, установленные правила на объекте городской инфраструктуры.

Всегда используйте габаритные и ходовые огни при эксплуатации электросамоката в темное время суток для обеспечения вашей безопасности и улучшения видимости дорожного полотна.

Управляя электросамокатом, руль держите обеими руками для лучшего контроля траектории движения, также при маневрировании на высокой скорости руль поворачивайте в сторону поворота плавно. Ручку тормоза нажимайте плавно, чтобы лучше контролировать усилие нажатия на рычаг тормоза во избежание блокировки колеса при торможении.

При появлении нехарактерных звуков работы электросамоката, незамедлительно прекратите движение для осмотра и принятия мер для их устранения, при выполнении работ используйте только одобренные производителем детали и аксессуары. В случае невозможности установить и/или устраниТЬ неисправность позвоните своему дилеру или дистрибутору для получения информации и рекомендаций по дальнейшим действиям.

### 3. Эксплуатационные ограничения

Запрещается эксплуатировать электросамокат: беременным женщинам, лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также после принятия медикаментов, нарушающих координацию движений или влияющих на скорость реакции, а также имеющим противопоказания и ограничения к выполнению физических упражнений или проблемы с опорно-двигательной системой. Пользователи до 14 лет должны управлять электросамокатом под наблюдением взрослых.

Во время управления электросамокатом не используйте наушники и не разговаривайте по телефону для обеспечения безопасности себя и окружающих.

Не допускается эксплуатация электросамоката во время осадков, преодолевая неровности, лужи, снег и гололед, а также не допускается эксплуатация электросамоката по песку, гравию и т.п. Это может привести к падению, а также выходу из строя электросамоката.

Запрещается заряжать аккумуляторную батарею электросамоката, если электросамокат и/или его зарядное устройство, а также розетка – мокрые. Рекомендуется использовать защитный сетевой фильтр, чтобы избежать повреждений электронных компонентов электросамоката в результате возможных скачков напряжения.

Не допускается использование зарядного устройства другого производителя или другой модели. Используйте только оригинальное зарядное устройство, предназначенное для зарядки аккумуляторной батареи электросамоката.

# **NEOLINE T26 / T28**

---

## **4. Аккумуляторная батарея**

Электросамокат оснащен литий-ионной аккумуляторной батареей. Батареи этого типа обладают высокой плотностью энергии, поэтому обращение с ними требует особого внимания. Для обеспечения безопасности, надлежащей работы и продолжительного срока службы аккумулятора необходимо в полном объеме ознакомиться с разделом настоящего руководства и следовать изложенным требованиям.

Нарушение изложенных требований может привести к выходу из строя вашего транспортного средства, батареи или зарядного устройства, а также к поражению электрическим током или пожару. Правила эксплуатации аккумуляторной батареи:

- не эксплуатируйте электросамокат в дождь и снегопад;
- не вносите какие-либо изменения в конструкцию и электрическую схему аккумуляторной батареи и/или зарядного устройства;
- не разбирайте батарею и зарядное устройство;
- не позволяйте детям играть с батареей и зарядным устройством;
- не допускайте механических повреждений аккумулятора или зарядного устройства, а также попадания на них воды или другой токопроводящей жидкости;
- заряд аккумуляторной батареи производится в помещении в диапазоне температур +10...+35 °C;
- не заряжайте аккумулятор после удара или падения! При подозрении на наличие внутренних повреждений необходимо провести диагностику аккумулятора, так как отсутствие внешних признаков не означает полную исправность батареи;
- в случае, если аккумуляторный отсек электросамоката нагревается или появляется подозрительный запах, прекратите использование устройства и обратитесь в сервисный центр.

Помните о том, что слишком высокие и низкие температуры окружающей среды могут ускорить износ аккумулятора в долгосрочной перспективе или даже вывести его из строя. Не допускайте использование батареи при температурах ниже -5°C и выше +35°C. Для бесперебойной работы аккумулятора следует соблюдать предельные значения температуры.

При чрезмерной потере мощности, например, при существенно сокращенном времени работы, отнесите электросамокат на проверку в специализированный сервисный центр для диагностики аккумуляторной батареи.

## 5. Техническое обслуживание

Для обеспечения безопасной эксплуатации и продления срока службы электросамоката, выполняйте регулярное техническое обслуживание, в том числе при редкой эксплуатации.

***Проводите регулярный осмотр и проверяйте перед каждой поездкой:***

- Исправную работу аккумуляторной батареи;
- Проверку разъема и наличие заглушки для подзарядки аккумулятора;
- Целостность рамы, а также колес и их надежность крепление на оси;
- Давление в колесах;
- Надежность фиксации органов рулевого управления, а также исправность тормозной системы.

***Проверяйте не реже, чем раз в месяц или каждые 150 км:***

- Целостность электронных компонентов и коммутационных соединений;
- Затяжки болтов колес и складных механизмов;
- Отсутствие признаков деформации рамы и колес.

***Проверяйте не реже, чем раз в три месяца или каждые 500 км:***

- Толщину протектора покрышек (мин 1,6мм);
- Работоспособность тормозной системы (отсутствие свиста при торможении в колодках, плотное прилегание колодок к тормозному диску);
- Плавную и ровную работу мотор-колеса, а также обмотку на предмет пробоя;
- Смазку трущихся механизмов;
- Целостность подшипников на отсутствие люфтов, шумов, эффекта "воблинга";
- Корректную работу панели управления, а также дисплея электросамоката;
- Обработку электронных компонентов для обеспечения их защиты от влаги при помощи специализированных диэлектрических покрытий.

Если вы не обладаете достаточными навыками для проведения технического обслуживания электросамоката, обратитесь в организацию, уполномоченную по сервисному обслуживанию для выполнения качественного технического обслуживания.

# **NEOLINE T26 / T28**

## **6. Чистка и хранение электросамоката**

### **Чистка электросамоката**

Прежде чем приступить к чистке электросамоката, отключите его от сети питания, а также плотно закройте разъем для подключения зарядного устройства резиновой заглушкой.

**Не допускается заряжать электросамокат во время чистки!**

- Производите чистку электросамоката с использованием нейтральных моющих средств, растворенных в воде. В состав нейтральных моющих средств входят химически безопасные и неагрессивные компоненты.
- Используйте только мягкую ткань, грубая ткань может оставить следы на покрытии самоката.
- Избегайте попадания жидкости в аккумуляторный отсек, а также на зарядное устройство, панель управления и другие электрические компоненты самоката. Протирайте их сухой или слегка влажной тканью.
- После чистки электросамоката обязательно подождите несколько часов для его полного высыхания, прежде чем включать питание.

### **Хранение электросамоката**

Для надлежащего долгосрочного хранения электросамоката соблюдайте следующие правила:

- отключите питание электросамоката;
- проведите очистку самоката и всех его элементов, дождитесь полного высыхания;
- проведите его полное техническое обслуживание (проверка всех компонентов, смазка, ремонт);
- разместите электросамокат на ровной горизонтальной поверхности из огнестойкого материала (например, на бетонном полу);
- храните электросамокат в проветриваемом помещении, защищенном от попадания влаги и прямых солнечных лучей;
- после длительного хранения проведите полное техническое обслуживание (проверка всех компонентов, смазка, ремонт);
- полностью зарядите батарею перед поездкой;
- не храните электросамокат рядом с источниками огня, вблизи взрывоопасных элементов. Не допускайте перегрева батареи и попадания каких-либо предметов (особенно токопроводящих) в разъем для зарядки аккумулятора;

- не допускайте встрясок, ударов или других подобных воздействий. Долгосрочное хранение с зарядом менее 10% или более 90% может привести к необратимой потере емкости батареи. Оптимальным для длительного хранения аккумуляторной батареи является заряд в пределах 40-60% (3 деления на панели управления);
- необходимо минимум один раз в 3 месяца производить зарядку аккумулятора до 40-60%;
- перед использованием электросамоката после длительного хранения необходимо убедиться в исправной работе аккумуляторной батареи;
- убедитесь в отсутствии следов жидкости или неприятного запаха, после чего произведите зарядку батареи до 100%;
- если шина или шины электросамоката имеют трещины, произведите замену перед эксплуатацией электросамоката.

## 7. Гарантийные обязательства

### 1. Общие положения

1.1. Гарантия на приобретенное изделие подразумевает под собой его бесплатный гарантийный ремонт, кроме случаев, указанных ниже\*, либо замену на аналогичное изделие, в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока.

1.2. Гарантия на изделие составляет 12 календарных месяцев с момента его покупки.

1.3. Гарантия на электронные компоненты изделия составляет 6 месяцев с момента покупки.

1.4. Срок службы изделия составляет 3 года.

1.5. При покупке изделия Покупатель должен проверить его на отсутствие видимых дефектов: царапин, трещин, сколов, потертостей, а также проверить комплектацию и работоспособность приобретаемого изделия.

### 2. Условия принятия изделия на гарантийное обслуживание

2.1. Изделие принимается на гарантийное обслуживание на основании заполненного формализованного сопроводительного листа (установленной формы), в котором указывается информация о наименовании изделия, серийный номер и другая информация о нем и его предполагаемая неисправность. Сопроводительный лист заполняется и подписывается Покупателем. На изделие, принятое на гарантийный ремонт, покупателю выдается бланк заказа (установленной формы) с серийным номером и датой его выдачи

2.2. Изделие, передаваемое на гарантийное обслуживание, должно быть в полной комплектации и в чистом виде.

# **NEOLINE T26 / T28**

---

### **3. Порядок осуществления гарантийного обслуживания**

3.1. Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной Покупателем неисправности изделия и, при подтверждении неисправности, производится бесплатный гарантийный ремонт (обслуживание) изделия.

3.2. Покупатель обязан забрать изделие не позднее 14 календарных дней со дня окончания бесплатного гарантийного ремонта по адресу, указанному в сопроводительном листе. В случае если Покупатель не забрал изделие в указанный срок, то начисляется оплата услуг по хранению изделия на складе в размере 5% от стоимости изделия за каждый день хранения. При превышении стоимости хранения над стоимостью самого изделия, такое изделие зачитывается в оплату услуг по хранению и возврату покупателю не подлежит.

3.3. Выдача изделия после бесплатного гарантийного ремонта производится в том же виде и в той же комплектации, в которой оно было принято.

3.4. Основанием для получения изделия после бесплатного гарантийного ремонта является бланк заказа, выданный Покупателю при сдаче изделия по гарантии в ремонт.

\*- Бесплатному гарантийному ремонту (обслуживанию) не подлежит:

- изделие с незаполненным или неправильно заполненным гарантийным талоном, а также изделие без гарантийного талона;
- изделие для проведения проверки качества после истечения гарантийного срока (на изделие 12 календарных месяцев с момента покупки, на аккумулятор и прочие электрические компоненты 6 месяцев с момента покупки);
- изделие с повреждением, вызванным ненадлежащими условиями транспортировки, хранения и эксплуатации\*\* в том числе, при использовании неоригинального зарядного устройства;
- изделие со следами воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, а также имеющим посторонние надписи;
- изделие со следами вскрытия и (или) ремонта, производимого самостоятельно и (или) неавторизованным сервисным центром.
- гарантийному ремонту не подлежат расходные материалы (тормозные колодки, покрышки, тормозные диски и т.д.);
- гарантийному ремонту и обслуживанию не подлежит изделие, используемое в коммерческих целях;
- изделие, используемое с нарушением правил эксплуатации: превышением максимально допустимой массы нагрузки, указанной в технических характеристиках к изделию, используемое для прыжков или других маневров с элементами отрыва и удара о поверхность с наличием видимых или скрытых механических повреждений;
- мотор, аккумулятор и изделие в целом, может выйти из строя или иметь следы быстрого износа, вследствие превышения нагрузок (веса пользователя изделия), использования и хранения в условиях повышенной влажности или под воздействием осадков, а также ударов о поверхность, неровности поверхности дорожного полотна (камни, стыки плитки, ямы и прочие);



- аккумуляторная батарея, в случае обнаружения ее глубокого разряда, как следствие нарушение правил хранения аккумуляторной батареи (см. пункт Хранение электросамоката) настоящего руководства пользователя.

\*\*Эксплуатация изделия в ненштатном режиме, действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий, либо в условиях, не предусмотренных производителем, следы вскрытия и (или) ремонта, а также имеющихся механических и тепловых повреждений).

Производитель и (или) продавец снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией NEOLINE людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий Покупателя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием, а также для получения актуального перечня сервисных центров и их адресов обращайтесь за информацией по адресу электронной почты support@neoline.ru.

Модель

Серийный номер

С условиями гарантийных обязательств ознакомлен(-а) и согласен(-на). Подтверждаю, что электросамокат получен в полной комплектации и без механических повреждений. Всю необходимую информацию о состоянии, назначении и правилах эксплуатации устройства получил(-а).

Подпись покупателя

Дата продажи

Подпись продавца

Печать продавца



**NEOLINE**